

<b>Fecha del CVA</b>	Octubre 2021
----------------------	--------------

## Parte A. DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos	Adela del Río Ortega		
Núm. identificación del investigador	Researcher ID	<a href="#">K-4387-2014</a>	
	SCOPUS Author ID	<a href="#">36704589800</a>	
	Código Orcid	<a href="#">0000-0003-3089-4431</a>	

### A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universidad de Sevilla		
Dpto./Centro	Lenguajes y Sistemas Informáticos. ETS Ingeniería Informática		
Dirección	Avda. Reina Mercedes s/n		
Teléfono	954559814	Correo electrónico	<a href="mailto:adeladelrio@us.es">adeladelrio@us.es</a>
Categoría profesional	Prof. Titular de Universidad	Fecha inicio	27/05/2021
Espec. cód. UNESCO	120323		
Palabras clave	Ingeniería del Software. Gestión de Procesos de Negocio.		

### A.2. Formación académica (*título, institución, fecha*)

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Ingeniero en Informática	Universidad de Sevilla	2007
Máster Ingeniería y Tecnología del Software	Universidad de Sevilla	2008
Doctor Ingeniero en Informática	Universidad de Sevilla	2012

### A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica

Tesis dirigidas	1 (1 en progreso)	Book chapters	1 (Springer)
Citas WoS/Scopus/Google	173 / 290 / 559	Sexenios (investigación)	1. 2010-2016
Citas últimos 5 años (W/SC/GS)	142/ 205 / 396	Proyectos I+D (Eu., Nacional, Regional)	12 = 2 + 6 + 4
Citas/año 16-20 (W/SC/GS)	30 / 46 / 77	Contratos	5
Índice H (W/SC/GS)	7 / 9 / 11	Software registrado	2
Artículos JCR (Total = Q1 + Q2)	9 = 4+5	colaboradores internacionales	28
SCIE Conf., Class 1 + Class 2 <sup>1</sup>	9 = 1+8		

- Según Scopus, sus publicaciones tienen un impacto normalizado de 1,5, lo que significa que sus publicaciones se citan un 50% por encima de la media del área. Además, en torno a la mitad de sus artículos son colaboraciones internacionales.
- Coordinadora local por la Universidad de Sevilla del proyecto RISE-BPM de la convocatoria europea Horizon-2020, dentro de la acción Marie Skłodowska-Curie Research and Innovation Staff Exchange, con una financiación total de 855.000 €, de los cuales 86.310 € para la Universidad de Sevilla.
- Además, ha participado en otros 11 proyectos I+D: 1 europeo (S-CUBE), 5 plan nacional (WEBFACTORIES, ISABEL, SETI, TAPAS, OPHELIA), 1 proyecto INNFACTO and 4 convocatorias regionales (ISABEL, THEOS, COPAS, EKIPMENT Plus).
- Ha participado en 5 contratos de I+D con una financiación total aproximada de 150K €
- Ha registrado 2 herramientas software cuyo coste de licencia y adaptación por parte de 4 empresas en varios contratos de I+D han sido valorado en más de 60.000€.

<sup>1</sup> Classes 1 and 2 from the GII-GRIN-SCIE index. <http://gii-grin-scie-rating.scie.es/>

## Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM

Adela del Río cuenta con 13 años de experiencia como PDI en la U. de Sevilla (USE). Ingeniero en Informática en 2007 por la USE con un curso en la U. Humboldt de Berlín, obtiene el título de doctor con mención internacional en la USE en 2012. Actualmente es profesora contratada doctora en el Dpto. Lenguajes y Sistemas Informáticos desde julio de 2019, cuando fue acreditada a titular. Es también investigadora del grupo "Ingeniería del Software Aplicada". Fue becaria FPI 4 años y contratada postdoctoral 8 meses.

Con su tesis abre en el grupo la línea de investigación de gestión de procesos de negocio (BPM), de cuya principal conferencia internacional (BPM) es miembro senior del comité de programa, y de la cual será "PC chair" en 2022. Centra su investigación en la definición y análisis automático de indicadores de rendimiento de procesos (PPIs). Cuenta con 28 publicaciones científicas (1a autora del 75%). Destacan 9 publicaciones en revistas Q1 y Q2 de JCR (3 en Inf. Syst., EIS, 2 BISE y ACM ToIT) y 7 en los congresos internacionales CoopIS (2), BPM y CAiSE (4), de la clase 2 del Rating GII-GRIN-SCIE. Según Google Scholar cuenta con 416 citas, un índice H de 10 y un índice i-10 de 11. Su trabajo en CoopIS 2010 tiene 93 citas y el primero publicado en Inf. Systems 108. Según SCOPUS, el 46,2% de sus publicaciones son colaboraciones extranjeras y el 23,1% está en el top 10 de las publicaciones más citadas mundialmente.

Dichas publicaciones tratan principalmente las contribuciones de su tesis: (1) un metamodelo para definir PPIs; (2) dos notaciones para la definición de PPIs, una textual basada en plantillas y patrones lingüísticos, y otra gráfica para modelar PPIs junto con BPMN; (3) un conjunto de operaciones de análisis automático de PPIs usando lógica descriptiva; (4) herramientas de soporte a la definición, análisis y cálculo de PPIs. Otros aspectos a los que ha ampliado su campo de investigación son: gestión y medición de recursos en procesos de negocio; modelado de SLAs usando PPIs en procesos externalizados como servicios; uso de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje automático para mejorar y automatizar la gestión de PPIs; visualización efectiva de PPIs. Finalmente ha explorado nuevas dimensiones de la gestión del rendimiento en procesos, abordando procesos intensivos de conocimiento y la relación de las decisiones con el rendimiento, a través de la tesis de Bedilia Estrada, dirigida por Adela.

Ha realizado 4 estancias (13 meses en total) con investigadores de gran relevancia en el ámbito de BPM, como el Pr Mathias Weske (HPI Potsdam), el Pr Hajo Reijers (VU Amsterdam), la Pr Flavia Santoro (UNIRIO) y el Pr Félix García (UCLM).

Resultado de una investigación eminentemente aplicada ha desarrollado 2 programas informáticos registrados, PPINOT, para la gestión automática de PPIs, y Cristal, para la gestión automática de la asignación de recursos en procesos. Ambas llevadas al entorno empresarial, generando un valor de 60.000 € estimado por empresas participantes en contratos de I+D. Destaca un contrato con Accenture para un proyecto en el SAS por valor de 43.650.

Adela ha participado en más de 10 proyectos nacionales e internacionales. Destacan 2 proyectos europeos: S-CUBE (FP-7), que dio lugar a su investigación en PPIs, y RISE\_BPM (H2020), de cuya coordinación local es la responsable.

## Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES (ordenados por tipología)

### C.1. Publicaciones

1. D. Beverungen et al. "Seven Paradoxes of Business Process Management in a Hyper-Connected World". 2020. Bus. Inf. Syst. Eng. <https://doi.org/10.1007/s12599-020-00646-z>.
2. Alfonso E. Márquez Chamorro, Kate Revoredo, Manuel Resinas, Adela del-Río-Ortega, Flávia M. Santoro, Antonio Ruiz-Cortés: Context-Aware Process Performance Indicator Prediction. IEEE Access 8: 222050-222063 (2020)
3. Adela del-Río-Ortega, Joaquín Peña, Manuel Resinas, Antonio Ruiz-Cortés: Productivity Challenges in Digital Transformation and its Implications for Workstream Collaboration Tools. HICSS 2021: 1-10
4. A. del-Río-Ortega, M. Resinas and A. Ruiz-Cortés. 2018. Business Process Performance

- Measurement. In: Sakr S., Zomaya A. (eds) Encyclopedia of Big Data Technologies. Springer, Cham.
5. B. Estrada-Torres et al. "Measuring Performance in Knowledge Performance Processes". ACM Transactions on Internet Technology, 19 - 1, pp. 15:1 - 15:26. 2019.
  6. A. del-Río-Ortega et al. "Visual PPINOT: A graphical notation for process performance indicators". 2019. Bus. Inf. Syst. Eng.: 61(2): 137-161.
  7. Ünal Aksu, Adela del-Río-Ortega, Manuel Resinas, Hajo A. Reijers: An Approach for the Automated Generation of Engaging Dashboards. OTM Conferences 2019: 363-384.
  8. H. Van der Aa et al. "Transforming unstructured natural language descriptions into measurable process performance indicators using Hidden Markov Models". 2017. Inf. Syst. 71, 27-39.
  9. A. del-Río-Ortega, M. Resinas, A. Durán, and A. Ruiz-Cortés. "Using templates and linguistic patterns to define process performance indicators". Enterprise Inf. Syst. 2016. 10(2): 159-192.
  10. B. Estrada-Torres et. al. "On the Relationships between Decision Management and Performance Measurement". CAiSE 2018, 311-326.
  11. A. del-Río-Ortega et al. "Enriching Decision Making with Data-Based Thresholds of Process-Related KPIs". CAiSE 2017. 193-209.

## C.2. Proyectos

- EKIPMENT PLUS. Mejora del rendimiento de procesos basados en conocimiento: Un enfoque empírico multidisciplinar basado en personas, equipos, software y datos. P18-FR-2895. 01/01/20-31/12/22. 120.625€. IP: Manuel Resinas y Amador Durán
- OPHELIA. Optimización de Servicios Basados en Conocimiento Usando Aplicaciones Basadas en Servicios. RTI2018-101204-B-C22. 01/01/19-31/12/21. 147.136€. IP: Manuel Resinas y David Benavides. Part of project HAMLET.
- RISE-BPM. Propelling Business Process Management by Research and Innovation Staff Exchange. Horizon 2020 – the Framework Programme for Research and Innovation (2014-2020). Marie Skłodowska-Curie grant agreement No 645751. 01/05/2015-30/04/2019. 855.000 €. Responsable US: Manuel Resinas. Participación como coordinadora local e investigadora.
- BELI. Tecnologías para Servicios Cloud Híbridos, Altamente Configurables y Regulados por ANS. Ministerio de Economía y Competitividad. TIN2015-70560-R. 01/01/16- 31/12/18. 101.800 € (sin incluir costes indirectos). IP: Manuel Resinas y Antonio Ruiz Cortés. Participación como investigadora.
- COPAS. eCosystems for Optimized Process As a Service. Consejería Innovación, Ciencia y Empresa, Junta de Andalucía (Proyectos de Excelencia Motriz, P12-TIC-1867). 30/01/14-29/01/18. 297.571 €. IP: Antonio Ruiz Cortés. Participación como investigadora.
- TAPAS. Tecnologías Avanzadas para Procesos como Servicios. Ministerio de Economía y Competitividad. TIN2012-32273. 01/01/13-31/12/15. 216.711 €. IP: Antonio Ruiz Cortés. Participación como investigadora.
- THEOS. Tecnologías Habilitadoras para EcOsistemas Software. Consejería Innovación, Ciencia y Empresa, Junta de Andalucía (Proyectos de Excelencia, TIC-5906). 15/03/11-14/03/15. 260.621 €. IP: Antonio Ruiz Cortés. Participación como investigadora.
- SOA4ALL: Service-Oriented Architectures for All. EU Framework Programme (FP7) (Ref: FP7-215219). Atos Origin Sociedad Anónima Española (Spain) (coordinator). IP: Antonio Ruiz Cortés (responsable por parte de la US. Participación como investigadora.
- SETI. reSearching on intElligent Tools for the Internet of services. Ministerio de Ciencia e Innovación (TIN2009-07366). 01/10/09-30/09/12. 176.902 €. IP: Antonio Ruiz Cortés. Participación como investigadora.
- ISABEL. Ingeniería de Sistemas Abiertos Basada en LínEas de productos. Consejería Innovación, Ciencia y Empresa, Junta de Andalucía (Proyectos de Excelencia, TIC-2533). 01/02/07-31/12/12. 410.421€. IP: Antonio Ruiz Cortés. Participación como investigadora.

### C.3. Contratos, méritos tecnológicos o de transferencia

- “PROSAS: Investigación y Desarrollo en el área de procesos de los Servicios Horizontales de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Servicio Andaluz de Salud“. Accenture. 23/02/2015 – 23/03/2016. 43.560€. IP: Manuel Resinas y Antonio Ruiz Cortés.
- “MARCOS: soporte en la investigación, desarrollo y soporte de arquitecturas MARCO orientada a Servicios para el Servicio Andaluz de Salud“. Accenture. 15/11/2015 – 11/04/2016. 9.500€. IP: Pablo Fernández y Sergio Segura.
- “GEOLIA-first Generation of aErospace iDMU cOncept impLementation And deployment“. Icinetic. 01/01/2014 – 30/03/2015. 30.000€. IP: Antonio Ruiz Cortés.
- “BPCMS. Desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la conformidad de [SE] procesos de negocio“. ENDESA. 15/02/2012- 30/09/2013. 60.000 €. IP: Antonio Ruiz Cortés.
- “URBANHEALTH“. Centro para el Desarrollo Tecnológico e Industrial (CDTI). Fondo Tecnológico Interempresa. 30/03/2011- 01/04/2012. 7.000 €. IP: Manuel Resinas.

### C.4. Patentes

Adela del-Río-Ortega, Manuel Resinas, Cristina Cabanillas, Antonio Ruiz-Cortés. PPINOT Tool Suite. Registro territorial de la propiedad intelectual de Andalucía (Nº registro: 201299900177207). Universidad de Sevilla. Fecha: 27/01/2012. Países en explotación: Alemania, Corea, España, Holanda. <http://www.isa.us.es/ppinot/>

### C.5 Transferencia tecnológica

Su actividad se ha centrado en aplicar parte de los resultados obtenidos en los diferentes proyectos en los que ha participado a problemas planteados por las empresas para los que no existen soluciones o cuyas soluciones deben ser mejoradas. Esta actividad puede dividirse en dos grandes bloques.

En primer lugar, las actividades de transferencia han dado lugar al registro de la propiedad intelectual de 2 herramientas de software relacionadas con la gestión de indicadores de rendimiento de procesos y con la gestión de recursos humanos en procesos empresariales. Todas las herramientas se han presentado en sesiones de demostración de conferencias internacionales relevantes y han sido el núcleo de varios contratos de I+D. De hecho, el coste de la licencia y adaptación de estas herramientas por parte de 4 empresas en contratos de I+D asciende a más de 60.000 euros.

En segundo lugar, la investigación en el contexto de los indicadores de rendimiento de procesos (IPP) dio lugar a la plataforma KPIShare, desarrollada en colaboración con la empresa holandesa Cupenya, que propuso un enfoque pionero para la definición colaborativa de IPP, y al contrato de I+D con Accenture, para la implantación de buenas prácticas en la definición de IPP y SLA en el Servicio Andaluz de Salud.

### C.6 Otros

Es miembro del comité de programa de varias conferencias internacionales, incluyendo tres clasificadas como relevantes según el índice GII-GRIN-SCIE y que se encuentran entre las más relevantes del área (BPM, CAISE, ECIS). También ha actuado como miembro del PC para ER, y como revisora de revistas indexadas como: BISE, Inf. Syst., EIS o Computing.

Además, es PC-Chair de BPM 2022, Workshop Chair de BPM 2020 (Class 2 SCIE Conference) y ha participado en el comité organizador de 1 conferencia nacional (JCIS) y 2 internacionales (SPLC y BPM). Ganó el premio al mejor revisor en CAISE 2021.

Posee conocimientos acreditados de inglés (C2 por Cambridge) y alemán (B2 Goethe Zertifikat).

### C.7 Perfiles

Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=A10vo7sAAAAJ&hl=es>

DBLP: <http://dblp.uni-trier.de/pers/hd/d/del=R=iacute=o=Ortega:Adela>

ResearchGate: [https://www.researchgate.net/profile/Adela\\_Del-Rio-Ortega](https://www.researchgate.net/profile/Adela_Del-Rio-Ortega)