



ACCESO LIBRE PERSONAL LABORAL  
RESOLUCIÓN DE 11 DE NOVIEMBRE DE 2022  
(BOJA 18 NOVIEMBRE DE 2022)

**TÉCNICO/A AUXILIAR DE SERVICIOS DE  
CONSERJERÍA (CÓDIGO 4129).**

**EJERCICIO TEÓRICO-PRÁCTICO**

**Plantilla de respuestas correctas**

**4 de febrero de 2024.**



## EJERCICIO TEÓRICO-PRÁCTICO

### TÉCNICO/A AUXILIAR DE SERVICIOS DE CONSERJERÍA (CÓDIGO 4129).

- 1.- **¿En qué generación de computadoras aparece el lenguaje BASIC?:**
  - a) En la segunda generación.
  - b) **En la tercera generación.**
  - c) En la cuarta generación.
  - d) En la quinta generación.
  
- 2.- **Una impresora de agujas es una impresora:**
  - a) De chorro de tinta.
  - b) Láser.
  - c) **Matricial.**
  - d) Térmica.
  
- 3.- **¿Con qué elemento de un ordenador están relacionadas las siglas VGA?:**
  - a) **Monitor.**
  - b) Impresora.
  - c) Disquetera.
  - d) Memoria.
  
- 4.- **¿Cuál de estos dispositivos no es de entrada?:**
  - a) Ratón.
  - b) Micrófono.
  - c) **Impresora.**
  - d) Escáner.
  
- 5.- **La memoria de sólo lectura se denomina:**
  - a) RAM.
  - b) VGA.
  - c) **ROM.**
  - d) TFT.
  
- 6.- **Si nos encontramos un archivo con extensión “.doc o .docx” nos indica que se trata de un documento creado con la herramienta:**
  - a) Hoja de cálculo Excel.
  - b) Acrobat Reader.
  - c) **Procesador de texto Word.**
  - d) PowerPoint.



7.- Para modificar el tamaño del Papel en un documento de Word 365 en versión escritorio, ¿qué pestaña debemos activar para realizar esta operación?:

- a) Diseño.
- b) Insertar.
- c) Inicio.
- d) **Disposición.**

8.- ¿Qué significa el subrayado ondulado en rojo que puede aparecer mientras escribimos en un documento Word 365 en sus versiones online y escritorio?:

- a) Posible error gramatical.
- b) **Error ortográfico o palabra no encontrada en el diccionario activo.**
- c) No existe ese tipo de subrayado.
- d) Palabra resaltada como sugerencia.

9.- En Word 365 en sus versiones online y escritorio, ¿Cuál es la diferencia entre pulsar Intro y pulsar Mayús+Intro?:

- a) **Intro indica párrafo nuevo y Mayús+Intro indica salto de línea.**
- b) Intro indica párrafo nuevo y Mayús+Intro indica salto de sección.
- c) Intro indica salto de línea y Mayús+Intro indica salto de párrafo.
- d) No existe diferencia.

10.- ¿Cómo se llaman las notificaciones que puede enviar la Universidad de Sevilla a través de la herramienta online de Correos y Telégrafos?:

- a) Notificaciones judiciales.
- b) Notificaciones especiales.
- c) **Notificaciones administrativas.**
- d) Notificaciones ordinarias.

11.- Según el artículo 3 del Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, la información particular solo podrá ser facilitada a:

- a) Las personas que se interesen por el procedimiento.
- b) A todos los ciudadanos.
- c) A las personas que tengan la condición de interesado en el procedimiento.
- d) **A las personas que tengan la condición de interesado en el procedimiento o a sus representantes legales.**



**12.- Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, en caso de que el primer Intento de notificación se haya realizado antes de las 15 horas, el segundo intento deberá realizarse:**

- a) Exactamente a las 3 horas siguientes del primer intento.
- b) Siempre al día siguiente del primer intento.
- c) **Después de las 15 horas y viceversa, dejando en todo caso al menos un margen de diferencia de 3 horas entre ambos intentos de notificación.**
- d) Después de las 24 horas y viceversa, dejando en todo caso al menos un margen de diferencia de 3 horas entre ambos intentos de notificación.

**13.- Según la Resolución de 3 de febrero de 1993 de la Secretaría de Estado para la Administración Pública, cuando un empleado público telefona a un ciudadano, la identificación se realizará indicando de forma clara y sucinta:**

- a) La denominación de la Unidad y el D.N.I.
- b) El nombre del responsable de la Unidad.
- c) **La denominación de la Unidad, el nombre y apellidos y el objeto de la llamada.**
- d) Sólo el objeto de la llamada.

**14.- Según la Resolución de 3 de febrero de 1993 de la Secretaría de Estado para la Administración Pública, en una dependencia administrativa el rótulo de mesa deberá ser legible:**

- a) **A 2 metros de distancia.**
- b) A 3 metros de distancia.
- c) A 4 metros de distancia.
- d) No será necesario el rótulo de mesa.

**15.- El procedimiento operativo de mejora de atención en primera línea de la Universidad de Sevilla tiene como finalidad:**

- a) Que los clientes puedan conocer las funciones de la Universidad de Sevilla.
- b) Que las conserjerías puedan anticiparse a las demandas de los clientes.
- c) **Establecer parámetros, que permitan a los distintos Centros, Servicios y Unidades conocer recursos, mecanismos y procedimientos para atender las demandas de los clientes.**
- d) Que se cumplan las expectativas de los clientes.



16.- Según el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, los estudios universitarios que conducen a la obtención de títulos oficiales, se estructuran:

- a) **En tres ciclos denominados Grado, Máster y Doctorado.**
- b) En dos ciclos denominados Grado y Máster.
- c) En cuatro ciclos denominados Grado, Máster, Doctorado y Títulos Propios.
- d) En dos ciclos denominados Grado y Postgrado.

17.- Según el art. 5.2 del Real Decreto 822/2021, el plan de estudios en las enseñanzas de Grado y de Máster Universitario se estructura en cursos de:

- a) **60 créditos académicos del Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS).**
- b) 90 créditos académicos del Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS).
- c) 30 créditos académicos del Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS).
- d) 120 créditos académicos del Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS).

18.- ¿Qué conexión utilizarías para conectar un teclado inalámbrico al PC?:

- a) **USB.**
- b) HDMI.
- c) DVI.
- d) COM-7.

19.- ¿Qué es HDMI?:

- a) Periférico de grabación de alta definición.
- b) Dispositivo de visualización de realidad inmersiva.
- c) Tipo de conexión móvil inalámbrica.
- d) **Interfaz multimedia de alta definición.**

20.- ¿Cuántos pines tiene el conector VGA?:

- a) 30 pin.
- b) **15 pin.**
- c) 9 pin.
- d) 32 pin.



- 21.- ¿Cuántos pines tiene un conector XLR para la transmisión de audio?:
- 3 pines.
  - 4 pines.
  - 5 pines.
  - 6 pines.
- 22.- Según establece la Guía Preventiva para los empleados públicos de la Universidad de Sevilla, los Delegados de Prevención son:
- Los representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo.
  - Los trabajadores designados por la Dirección de Recursos Humanos.
  - Los Encargados de Equipo de cada Centro.
  - Los empleados del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- 23.- Según el Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, si la anchura de la escalera es menor de 1,20 metros, pero ambos lados son cerrados:
- No será necesario disponer de pasamanos.
  - Al menos uno de los dos lados llevará pasamanos.
  - El pasamanos será obligatorio en los dos lados.
  - El pasamanos debe estar en ángulo inverso al descenso.
- 24.- Según se dispone en la Guía de Prevención para empleados públicos de la Universidad de Sevilla, el protocolo para la prevención, evaluación e intervención ante el acoso en la Universidad de Sevilla, fue aprobado por:
- El Claustro Universitario.
  - El Consejo Social.
  - El Consejo de Gobierno.
  - El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- 25.- Respecto a los riesgos generales y específicos del puesto de trabajo de Conserjería, el riesgo de caída de objetos en manipulación, por el factor de riesgo de cajas de folios, material audiovisual, paquetería, correo, está considerado de magnitud:
- Trivial.
  - Moderado.
  - Tolerable.
  - Importante.



**26.- El uso continuado del ordenador puede provocar fatiga visual; para evitar este tipo de molestias durante las pausas puede realizar los siguientes ejercicios visuales:**

- a) Frótese fuertemente los ojos.
- b) **Tápese con las palmas de las manos los ojos sin presionarlos durante 15 segundos. Tome aire, expúlselo lentamente y destape los ojos.**
- c) Mire a un objeto tan cerca como sea posible y luego desplace su mirada a distintos puntos de su entorno.
- d) Los descansos largos y menos frecuentes son más efectivos que los descansos frecuentes y cortos.

**27.- Según lo dispuesto en el apartado 2.3º del Anexo IV del Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo, el sonido de una señal de evacuación deberá ser:**

- a) Intermitente.
- b) Intermitente y luego continuo.
- c) Simultáneamente, uno intermitente y otro continuo.
- d) **Continuo.**

**28.- Según lo dispuesto en el punto 7.4º del Anexo I del Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, las escaleras tendrán una anchura mínima de:**

- a) **1 metro, excepto en las de servicio, que será de 55 centímetros.**
- b) 1,5 metros, excepto en las de servicio, que será de 1 metro.
- c) 1,20 metros.
- d) 1,20 metros, excepto en las de servicio, que será de 80 centímetros.

**29.- Según lo dispuesto en el artículo 3.c) del Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, proporcionar gratuitamente a los trabajadores los equipos de protección individual que deban utilizar, reponiéndolos cuando resulte necesario, será una obligación:**

- a) **Del empresario.**
- b) Del propio trabajador.
- c) De los delegados de protección.
- d) De la Seguridad Social.



**30.- Según el Real Decreto 488/1997, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyan pantallas de visualización de datos, la pantalla del ordenador deberá:**

- a) Disponer de reverberaciones en una relación de 1:10.
- b) Ser orientables e inclinables a voluntad del trabajador.**
- c) Reducir los destellos y centelleos a un 5% de la superficie total.
- d) Definir los caracteres en 9 píxeles por símbolo.

**31.- Según el apartado 1 del artículo 7 del Estatuto de la Universidad de Sevilla, la Universidad de Sevilla utiliza como denominación oficial la de:**

- a) Universidad de Sevilla, aunque en sus emblemas y símbolos podrá hacer uso de la leyenda “Universidad Hispalense”.**
- b) Universidad Hispalense, aunque en sus emblemas y símbolos podrá hacer uso de la leyenda “Universidad de Sevilla”.
- c) Universidad de Sevilla, aunque en sus emblemas y símbolos podrá hacer uso de la leyenda “Antigua Fábrica de Tabacos”.
- d) Universidad de Sevilla, y no podrá hacer uso de otra leyenda en sus emblemas y símbolos.

**32.- Según lo establecido en el apartado 1 del artículo 12 del Estatuto de la Universidad de Sevilla, el órgano colegiado de gobierno y gestión de la Universidad de Sevilla es:**

- a) El Consejo de Gobierno.**
- b) El Claustro Universitario.
- c) Las Juntas de Centro.
- d) Los Consejos de Departamento.

**33.- Según lo establecido en el artículo 17 del Estatuto de la Universidad de Sevilla, le corresponde la aprobación del presupuesto y la programación plurianual de la Universidad de Sevilla a:**

- a) El Consejo de Gobierno.
- b) El Consejo Social a propuesta del Consejo de Gobierno.**
- c) El Claustro Universitario a propuesta del Consejo de Gobierno.
- d) El Consejo Social a propuesta del Rector.

**34.- El artículo 24.2 del Estatuto de la Universidad de Sevilla, establece que el mandato del Defensor Universitario será de:**

- a) Cuatro años, no pudiendo ser destituido ni reelegido.
- b) Tres años, no pudiendo ser destituido ni reelegido.
- c) Cinco años, pudiendo ser destituido y reelegido.
- d) Cinco años, no pudiendo ser destituido ni reelegido.**



**35.- Según establece el artículo 27.1 del Estatuto de la Universidad de Sevilla, el órgano de gobierno colegiado del Centro es:**

- a) El Consejo de Gobierno del Centro.
- b) La Junta de Centro.**
- c) El Consejo de Departamentos del Centro.
- d) El Decano o Director del Centro.

**36.- Según el IV Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Andalucía, el acoso sexual, sobre todo cuando va acompañado de abuso de la autoridad por ser efectuada por un/a superior a una persona subordinada se considerará:**

- a) Falta leve.
- b) Falta grave.
- c) Falta muy grave.**
- d) Falta extremadamente grave.

**37.- Según el Protocolo para la Prevención, Evaluación e Intervención en situación de acoso en la Universidad de Sevilla, en relación a la formulación por escrito de inicio de actuación, el Servicio de Prevención asignará un código numérico a la solicitud de intervención para:**

- a) Garantizar la intimidad y la confidencialidad.**
- b) Garantizar la intimidad y el sigilo.
- c) Comunicarlo al Comité Técnico para la Prevención, Evaluación e Intervención en situaciones de Acoso (CPEIA).
- d) Tener una secuencia de registro y garantizar el sigilo.

**38.- Según se establece en el IV Convenio Colectivo del personal laboral de las Universidades Públicas de Andalucía, las faltas disciplinarias de los trabajadores o trabajadoras, cometidas con ocasión o como consecuencia de su trabajo, pueden ser:**

- a) Leves, graves y muy graves.**
- b) Leves, moderadas y graves.
- c) Apercibimiento, leves y muy graves.
- d) Leves, graves, muy graves y gravísimas.

**39.- Según establece el IV Convenio Colectivo del personal laboral de las Universidades Públicas de Andalucía, los trabajadores tienen derecho, por cada año completo de servicio activo, a disfrutar vacaciones retribuidas:**

- a) De un mes natural o treinta días hábiles.
- b) De un mes natural, o veintidós días hábiles anuales, o a los días que correspondan proporcionalmente al tiempo de servicios efectivos.**
- c) De quince días naturales y quince días hábiles, a elegir por el trabajador.
- d) De un mes hábil o treinta días naturales.



**40.- Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en los litigios sobre acoso sexual y acoso por razón de sexo:**

- a) El gabinete jurídico de la empresa será el único legitimado.
- b) La delegación de la mujer de cada Ayuntamiento será la única legitimada.
- c) **La persona acosada será la única legitimada.**
- d) El Ministerio Fiscal y el abogado defensor serán los únicos legitimados.



## **PREGUNTAS DE RESERVA:**

**41.- Según establece el régimen disciplinario contemplado en el IV Convenio Colectivo del personal laboral de las Universidades Públicas de Andalucía, la falta de asistencia al trabajo sin causa justificada de uno o dos días en el plazo de un mes natural se considera:**

- a) Falta muy grave.
- b) Falta leve.**
- c) Falta moderada.
- d) Falta grave.

**42.- Según establece el Protocolo para la Prevención, Evaluación e Intervención ante el Acoso en la Universidad de Sevilla, podrá iniciar de oficio un procedimiento para indagar sobre el clima laboral:**

- a) El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- b) El Comité de Empresa.
- c) El Comité Técnico para la Prevención, Evaluación e Intervención en situaciones de Acoso (CPEIA).**
- d) La Dirección de Recursos Humanos.

**43.- Según establece el Protocolo para la Prevención, Evaluación e Intervención ante el Acoso en la Universidad de Sevilla, la tramitación del procedimiento, desde que se admite la solicitud de intervención por acoso, se desarrollará en un máximo de:**

- a) 10 días naturales. Este plazo no se podrá ampliar hasta un máximo de 20 días más en función de las características del caso.
- b) 20 días naturales. Este plazo se podrá ampliar hasta un máximo de 20 días más en función de las características del caso.
- c) 20 días naturales. Este plazo no se podrá ampliar en ningún caso.
- d) 20 días naturales. Este plazo se podrá ampliar hasta un máximo de 10 días más en función de las características del caso.**

**44.- Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable:**

- a) Se considera discriminación directa por razón de sexo.**
- b) Se considera discriminación indirecta por razón de sexo.
- c) Se considera discriminación por desigualdad manifiesta.
- d) Es una desconsideración por razón de sexo.



**45.- Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad:**

- a) Constituye discriminación leve.
- b) Constituye discriminación directa por razón de sexo.**
- c) Constituye discriminación por razón de género.
- d) Constituye discriminación indirecta y acoso laboral.