



Parte A. DATOS PERSONALES		Fecha del CVA	01/2025
Nombre y apellidos	María Luz Martín Peña		
DNI/NIE/pasaporte			
Núm. identificación del investigador	WOS Researcher ID	http://www.researcherid.com/rid/K-5152-2014	
	Código Orcid	orcid.org/0000-0002-6700-6293	

A.1. Situación profesional actual

Organismo	Universidad Rey Juan Carlos		
Dpto./Centro	Economía de la Empresa/Facultad Ciencias de la Economía y de la Empresa		
Dirección	Paseo de los Artilleros s/nº		
Teléfono	914959247	correo electrónico	Luz.martin@urjc.es
Categoría profesional	Catedrática Universidad	Fecha inicio	01/2024
Cód. UNESCO	5311-531109		
Palabras clave	Dirección Producción y Operaciones (manufactura y servicios) Estrategia de operaciones, servitización Ciencia, gestión e Ingeniería de Servicios Gestión medioambiental		

A.2. Formación académica (título, institución, fecha)

Licenciatura/Grado/Doctorado	Universidad	Año
Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales. Especialidad: Financiación	Universidad Complutense de Madrid	1991
Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales	Universidad Complutense de Madrid	1995

A.3. Indicadores generales de calidad de la producción científica

Sexenios de investigación: 3 (-2008; 2009-2016; 2017-2022)

Sexenio de transferencia: 1 (2018)

Tesis Doctorales dirigidas (último 10 años): 7

WOS: Índice h: 11

SCOPUS: Índice h: 12

Google Académico: Índice h: 21

Parte B. RESUMEN LIBRE DEL CURRÍCULUM

M.L. Martín es Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales (UCM) con Premio Extraordinario de Tesis Doctoral. En los departamentos de Economía de la Empresa (Administración, Dirección y Organización) primero, y en el de Economía de la Empresa después, ha **coordinado** desde sus orígenes las **materias de dirección de producción y operaciones** tanto en títulos de grado como de postgrado, y tercer ciclo.

Sus **prioridades de investigación** se centran en la estrategia de operaciones en manufactura y servicios, con especial atención a la servitización de la manufactura. Es también una investigación de interés las relaciones entre las empresas y el medio ambiente.

La Dra. Martín lidera el **Grupo de Investigación de Alto Rendimiento en Estrategia de Operaciones e Innovación en Manufactura y Servicios** de la URJC. También es miembro del Grupo de Investigación **Service Research and Customer Experience** de la **Universidad de Westminster**.

Es **autora** de 6 **libros** sobre dirección de operaciones (destacando la publicación del único manual en español en el ámbito de la dirección de operaciones en empresas de servicios), varios capítulos de libros y más de 40 **artículos** en revistas **indexadas SCI, SSCI y SJR**. Destacan IJPR e IJOPM para los temas de Gestión de la Producción; JCP, JEMP y IJST en temas ambientales, y BRQ, JBIM, y JOSM en el área de administración y gestión. Los papers

han supuesto avance significativo del conocimiento en las líneas de investigación desarrolladas, y dos de ellos referenciados en informe técnicos de la Comisión Europea.

Ha realizado más de 50 presentaciones en **conferencias y congresos** internacionales y **nacionales**. Pertenece al **Comité Científico** de la **International Conference in Business Servitization**. Esta conferencia se celebra cada año como una reunión de la red de investigadores europeos en servitización. Esta conferencia se celebró en Madrid en 2015. La Dra. Martín fue Chair. Ha participado en el **comité organizador** en congresos internacionales y nacionales (ACEDE, AEDEM, ICBS, CBIM). Ha sido **editora invitada** en Journal of Business and Industrial Marketing (Q2 JCR, S1; dedicado a modelos de negocio sostenibles), y en la Review Managerial Science (Q1, JCR, dedicado a ecosistemas y plataformas digitales).

Ha participado en **15 proyectos de investigación** y ha dirigido 4. Ha gestionado y participado en **38 contratos** con empresas y administración del sector público. Estos proyectos y contratos han supuesto transferencia de conocimiento al sector productivo y de la administración pública.

Ha dirigido **7 tesis doctorales**. Ha sido miembro de **31 tribunales de doctorado** (y examinadora externa en Universidad de Westminster).

Parte C. MÉRITOS MÁS RELEVANTES

C.1. Publicaciones

Autores: María Luz Martín Peña, Pablo Cabanelas y Natanya Meyer

Título: *The innovation antecedents behind the servitization–performance relationship*

Revista: **Review of Managerial Sciences (2024)**

JCR impacto factor: 7,8, Management; 28/401 (D1)

Autores: José María Sánchez, María Luz Martín Peña, Eloisa Díaz, Cristina Garcia

Título: *The moderating role of technological collaboration in the relationship between absorptive capacity and servitization: an open innovation approach in high-tech industries*

Revista: **Journal of Manufacturing Technology and Management (2024)**

JCR impacto factor: 7.3, Management 39/407 (D1); Engineering industrial: 9/69 (Q1)

Autores: María Luz Martín Peña, José María Sánchez, Bart Kamp, Elena Giménez

Título: *The innovation antecedents behind the servitization–performance relationship*

Revista: **R & D Management (2023)**

JCR impacto factor: 6.3, Management; 65/227; Business: 50/154 (Q2)

Autores: Lorea Narvaiza, Jose A. Campos, María Luz Martín Peña, Eloisa Díaz

Título: *Characterizing digital service innovation: phases, actors, functions and interactions in the context of a digital service platform*

Revista: **Journal of Service Management (2023)**

JCR impacto factor 10.6, Management: 14/227 (D1,Q1)

Autores: María Luz Martín Peña, Cristina García, José María Sánchez

Título: *Service design through the emotional mechanics of gamification and value co-creation: A user experience analysis*

Revista: **Behaviour & Information Technology (2023)**

JCR impacto factor: 2,9, Computer Science: 11/32 (Q2)

Autores: Maricela Salgado, Valeria Castro, Esperanza Marcos, Marcos López, M. Luz Martín

Título: *Driving organisational change in SMEs using service design*

Revista: **Journal of Service Theory and Practice (2022)**

JCR impacto factor 4,545, Business: 90/154 (Q3/T2), Management: 115/226 (Q3/T2)

Autores: Daniela Feversani, Valeria Castro, Esperanza Marcos, Mario Piattini, M. Luz Martín

Título: *Towards a Lightweight Framework for Service Management Evaluation in SMEs*

Revista: **Information Systems and e-Business Management (2022)**

JCR impacto factor 2,775; Business: 121/154 (Q4), Management: 171/226 (Q4)

Autores: María José Pinillos Costa, Eloísa Díaz Garrido, María Luz Martín Peña

Título: *The origin and evolution of the concept of servitization: a co-word and network analysis*

Revista: **Journal of Business and Industrial Marketing (2022)**

SJR impacto factor 0,738; Business and International Management”, 102/406 (Q1)

JCR impacto factor 3,319, “Business” 111/154 (Q3)



Autores: Juan Carlos García Benito, María Luz Martín Peña
Título: *A redistribution model with minimum backorders of spare parts: Proposal for defence*
Revista: **European Journal of Operational Research (2021)**

ABS Academic Journal Guide 2020. Rating 4* (General Management)

JCR impacto factor: 6,336; "Operations Research and Management Science", 17/87 (Q1)

SJR, impacto factor: 2,354 "Management Sciences and Operations research" 16/179 (D1)

Autores: Marcos. Esperanza; Castro, Valeria; Martín-Peña, María Luz; Vara, Juan Manuel
Título: *Training new professionals in service engineering: towards a transdisciplinary curriculum for sustainable business*

Revista: **Sustainability (2020)**

JCR impacto factor: 3,251 Environmental Studies, 59/125 (Q2)

SJR, impacto factor: 0,612 "Geography, Planning and Development"; posición 173/698 (Q1)

Autores: María Luz Martín Peña, José María Sánchez López, Eloísa Díaz Garrido

Título: *Servitization and Digitalization in manufacturing: the impact on firm performance*

Revista: **Journal of Business and Industrial Marketing (2020)**, Open Access.

JCR impacto factor: 3,462 Economics and Business 93/153 (Q3)

SJR, impacto factor: 0,738 Business and International Marketing 95/428 (Q1)

Autores: José Luis Ruizalba, María Luz Martín Peña

Título: *Sustainable Business Models: Integrating Employees, Customers and Technology*

Revista: **Journal of Business and Industrial Marketing (2019)**, Open Access.

JCR impacto factor: 3,462 Economics and Business 93/153 (Q3)

SJR, impacto factor: 0,738 Business and International Marketing 95/428 (Q1)

Autores: María Luz Martín Peña, Eloísa Díaz Garrido, José María Sánchez López

Título: *Digitalization and Servitization of manufacturing: A review on digital business models*

Revista: **Strategic Change (2018)**

ABS Academic Journal Guide 2018. Rating 2* (General Management)

Autores: María Luz Martín Peña, María José Pinillos Costa, Luisa E. Reyes Recio

Título: *The intellectual basis of servitization: A bibliometric analysis*

Revista: **Journal of Engineering and Technology Management (2017)**, Vol. 43, 83-97

JCR impacto factor 2017: 2.686 Engineering Industrial 24/49 (Q2), Business 51/140 (Q2)

SJR, impacto factor 0,937 Engineering 44/358 (Q1)/ Strategy and Management: 77/413 (Q1)

Autores: Eloísa Díaz Garrido, María Luz Martín Peña, José María Sánchez López

Título: *Determinants Environmental Strategy in Automotive Sector: Analysis of Key Factors*

Revista: **International Journal of Sustainable Transportation (2016)**, Vol: 10 (5), 430- 440

JCR, IF 3,209 /Transport: 3/31 (D1; Q1) /Science and Sustainable Technology 1/6

SJR, impacto factor 2,216 /Environmental Engineering 2/172 (D1; Q1)

Autores: María Luz Martín Peña, Eloísa Díaz Garrido, José María Sánchez López

Título: *Analysis of benefits and difficulties associated with firms' Environmental Management Systems: the case of the Spanish automotive industry*

Revista: **Journal of Cleaner Production (2014)**

JCR, impacto factor: 3,84 Engineering 9/81 (Q1)

C.2. Proyectos

Título: **DesaFio: Desarrollo formal de sistemas y servicios beneficiosos para la sociedad**

Entidad: Comunidad de Madrid (TEC2024/COM235)

Participantes: Universidad Complutense, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos

Fecha: 01/02/2025 a 01/02/2029

Financiación: 994.000,00 EUR

IP: Manuel Nuñez; IP URJC: Esperanza Marcos Martínez : Número investigadores: 34

Título: **SerDigital: A framework for digital servitization of organizations**

Entidad: Ministerio Ciencia e innovación (PID2020- 117244RB-100)

Participantes: Universidad Rey Juan Carlos

Fecha: 01/09/2021 a 01/09/2025

Financiación: 143.990,00 EUR



IP: Esperanza Marcos Martínez and María Luz Martín Peña; Número investigadores: 11

Título: **MEGA - Million Erasmus Grants**

Entidad: EUROPEAN COMMISSION Erasmus+ Programme (KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education).

Participantes: Universidad de Lorraine (Francia), European University Foundation-Campus Europae (Luxemburgo), Mendelova Univerzita V Brene (República Checa), Selcuk Universitesi (Turquía), Hogskulen pa Vestlandet (Noruega), Instiuto Politécnico de Coimbra (Portugal), Universiteti Publik Kadri Zeka (Kosovo), URJC (España)

Fecha: 02/01/2022 a 01/01/2025

Financiación: 258.847 €, URJC: 28.826 €

IP: Donato Lorubio, Universidad de Lorraine (Francia), IP URJC: Esperanza Marcos

Título: FORTE: **FORMal models and Technologies for Emerging applications**

Entidad: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid (S2018/TCS-4314)

Participantes: Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Complutense, Universidad Autónoma de Madrid

Fecha: 01/01/2019 a 30/04/2023

Financiación: Total: 731.400 €. Nodo URJC: 156.406,99 €

IP: Manuel Nuñez; IP URJC: Esperanza Marcos Martínez Investigadores: 32; URJC: 14

Título: **ELASTIC: Proceso ligero Servitización basado en modelos: Aplicación a las TIC**

Entidad: Ministerio de Economía y Competitividad (TIN2014-52938-C2-1-R)

Participantes: Universidad Rey Juan Carlos, Kybele Consulting, BBVA, Red.Es, European Research Institute in Service Science.

Fecha: 01/01/2015 a 31/12/2017

Financiación: 102.200,00 EUR

IP: Esperanza Marcos Número investigadores:12

Título: **SICOMORo-CM” Desarrollo sistemas confiables, modelos y herramientas avanzadas**

Entidad: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid

Participantes: Universidad Complutense de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Rey Juan Carlos.

Fecha: 01/10/2014 a 30/09/2016

Financiación: 635.088,65€. Nodo URJC: 119.810,00€

IP: Manuel Nuñez García; URJC: Esperanza Marcos Martínez

Número investigadores:Total: 32; URJC: 10

Título: **MaSal: aplicación ingeniería Modelos Soluciones problemas Ingeniería servicios**

Entidad: Ministerio de Ciencia e Innovación (TIN-2011-22618)

Participantes: Universidad Rey Juan Carlos, BBVA, Red.Es, European Research Institute Service Science.

Fecha: 01/01/2012 a 31/12/2014

Financiación: 229.658,00 EUR

IP: Esperanza Marcos Número investigadores:12

Título: **Definición de un proceso de desarrollo centrado en la arquitectura para el alineamiento de servicios de negocio y servicios software (2013/00194/001)**

Entidad: Universidad Rey Juan Carlos

Fecha: 07/11/2013 a 06/11/2014

IP: Marcos López Sanz Número investigadores: 6

C.3. Responsabilidades institucionales

Ha sido **Vicedecana de Ordenación Académica y Profesorado** en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (URJC, 2007-2011).

Ha sido **Vicerrectora de Ordenación Académica** (2013-2017). y **Vicerrectora de Calidad** (2017-2018).

Directora del Master en Logística de Sistemas de Seguridad y Defensa, URJC, 2011 a 2014.