



ACCESO LIBRE
RESOLUCIÓN DE 18 DE JUNIO DE 2026

**TITULADO/A SUPERIOR (PLAN DE CALIDAD). OFICINA
DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.**

(CÓDIGO 161)

EJERCICIO TEÓRICO-PRÁCTICO

PLANTILLA DE RESPUESTAS PREGUNTAS TIPO TEST

16 de septiembre de 2026

EJERCICIO TEÓRICO-PRÁCTICO

TITULADO/A SUPERIOR (PLAN DE CALIDAD). OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (CÓDIGO 161).

- 1. Según la explicación de Evans y Lindsay (2015), ¿cuál era la premisa central del maestro de la calidad Joseph Juran respecto al coste de los fallos y la gestión de la calidad?:**
 - a) Defender que la calidad óptima se alcanza únicamente mediante la revisión exhaustiva y repetida realizada por operarios al final de la línea.
 - b) Sostener que los defectos en el entorno industrial son imputables de forma exclusiva a los descuidos del personal de base.
 - c) **Estructurar la gestión mediante una trilogía fundamentada en la planificación de la calidad, el control de la calidad y la mejora de la calidad.**
 - d) Prohibir el uso de métricas e indicadores de variabilidad para evitar el estrés organizativo de la dirección.
- 2. Según la perspectiva de Evans y Lindsay (2020), ¿qué define fundamentalmente a una verdadera "cultura de calidad" en el seno de una organización?:**
 - a) **Un conjunto compartido de valores, creencias y hábitos donde cada miembro asume la responsabilidad de satisfacer al cliente.**
 - b) Una directriz formal de obligado cumplimiento que sanciona económicamente cualquier retraso burocrático puntual.
 - c) La automatización robótica integral de las tareas de supervisión técnica sin permitir la intervención humana.
 - d) La realización exclusiva de auditorías externas en los periodos vacacionales o no lectivos de la institución.
- 3. Dentro de los modelos operativos expuestos por Velasco Sánchez (2020), ¿cuál es la finalidad del paso de "Verificar" (V) dentro del clásico ciclo de mejora continua PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)?:**
 - a) Diseñar los objetivos teóricos del proyecto basándose de forma exclusiva en previsiones presupuestarias.
 - b) Ejecutar por primera vez las acciones correctoras planteadas mediante una prueba piloto a gran escala.
 - c) **Comparar los resultados obtenidos con los objetivos previamente planificados para identificar desviaciones.**
 - d) Modificar los estatutos jurídicos generales de la organización antes de que concluya el año laboral en curso.

4. **Dentro del marco del desarrollo de personas analizado por Bonache y Cabrera (2020), ¿qué papel juega la formación continua en un entorno enfocado hacia la Calidad Total?:**
 - a) Actuar como una recompensa puntual y opcional destinada únicamente a las categorías laborales superiores.
 - b) **Constituir una herramienta permanente para la actualización de habilidades y la adaptación al cambio.**
 - c) Servir para penalizar administrativamente al personal con menores índices de productividad mensual.
 - d) Limitarse a instruir en la normativa jurídica básica del año de ingreso del trabajador.

5. **De acuerdo con Bryman (2018), ¿cuál es una conducta de liderazgo eficaz fundamental que deben adoptar los decanos y directores de departamento en el entorno académico universitario?:**
 - a) Limitar de manera drástica el tiempo dedicado a la investigación para priorizar las tareas burocráticas comerciales.
 - b) Imponer decisiones unilaterales de manera jerárquica sin consultar a los órganos colegiados del centro.
 - c) **Ofrecer un apoyo decidido a la actividad investigadora y respetar la cultura colegiada de la institución.**
 - d) Restringir los flujos de información económica entre las diferentes categorías del profesorado.

6. **El Modelo EFQM se fundamenta en una lógica que conecta tres bloques o ejes conceptuales. ¿Cuáles son estos tres bloques estructurales que guían la evaluación de una organización excelente?:**
 - a) Inspección final, Sanciones disciplinarias y Automatización robótica.
 - b) Reducción de jornada, Incremento de costes fijos y Dispersión de objetivos.
 - c) **Dirección, Ejecución y Resultados.**
 - d) Contratación externa, Eliminación de normativas y Publicidad corporativa.

7. **De acuerdo con los objetivos fundacionales de la Declaración de Bolonia, ¿cuál es uno de los pilares básicos que se estableció para la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)?:**
 - a) La prohibición del aprendizaje de terceras lenguas extranjeras dentro de los planes de estudio oficiales.
 - b) **La adopción de un sistema de titulaciones comprensible y comparable para fomentar la movilidad y la empleabilidad de los ciudadanos.**
 - c) La unificación de todos los presupuestos económicos de los estados miembros en una única cuenta bancaria ministerial.
 - d) La eliminación definitiva de la autonomía interna y la capacidad de autogobierno de las universidades.

8. De acuerdo con los Criterios y Directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG), ¿en quién recae la responsabilidad primordial de garantizar la calidad de la educación que se imparte?:
- a) En el Ministerio de Universidades y en el Consejo de Universidades.
 - b) En las Agencias Externas de Evaluación y en las Conserjerías con competencias en el ámbito universitario de cada Comunidad Autónoma.
 - c) **En las propias instituciones de educación superior (universidades), a través de sus sistemas internos de garantía de la calidad.**
 - d) Únicamente en los delegados sindicales del personal técnico de administración y servicios.
9. En concordancia con el Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, ¿con qué frecuencia temporal ordinaria deben los títulos universitarios oficiales de Grado renovar su acreditación ante el Ministerio y la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA) o las agencias autonómicas para verificar el cumplimiento continuo de los Criterios y Directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el EEES (ESG)?:
- a) Cada doce meses improrrogables coincidiendo con la apertura académica de la comunidad autónoma.
 - b) Únicamente cuando se produzca el relevo definitivo del Rector o Rectora de la institución universitaria.
 - c) **De forma periódica conforme a los plazos establecidos por la normativa, siendo el plazo máximo ordinario de seis años para los títulos de Grado.**
 - d) Un total de tres veces a lo largo de cada semestre lectivo mediante un sistema de inspección aleatoria presencial.
10. Según el criterio ESG 1.8 sobre "Información pública", ¿qué estándar ético y de transparencia deben cumplir las universidades en relación con las titulaciones que ofertan?:
- a) Publicar información de carácter exclusivamente publicitario omitiendo los datos de los planes de estudio reales.
 - b) Restringir el acceso a la web institucional permitiendo únicamente la consulta a los miembros de la alta dirección y a las agencias de calidad.
 - c) **Publicar información clara, precisa, objetiva, actualizada y de fácil acceso sobre sus actividades y programas.**
 - d) Renovar la información de las guías académicas únicamente cada diez años de manera obligatoria.

11. El artículo 13 de la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario establece el fomento de la calidad a través de la acreditación institucional. ¿Qué ventaja operativa se otorga a aquellas universidades que consiguen la acreditación de sus centros?:

- a) La exención total de realizar memorias de gestión anual o balances económicos presupuestarios ante el Ministerio.
- b) La capacidad de expedir dobles titulaciones universitarias oficiales sin necesidad de que los planes pasen por el Consejo de Universidades.
- c) **La renovación automática de la acreditación de todos los títulos oficiales que se imparten en ese centro mientras mantenga dicha condición.**
- d) La suspensión indefinida de los procesos de evaluación del desempeño del personal técnico y del profesorado funcionario.

12. Según las directrices de ordenación académica del Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, ¿cuál es el volumen total de créditos ECTS que, con carácter general, debe tener un plan de estudios de un título de Grado oficial en España?:

- a) Un total fijo e invariable de 120 créditos ECTS distribuidos en dos periodos anuales.
- b) Una carga variable comprendida entre un mínimo de 150 y un máximo de 180 créditos ECTS.
- c) **Una carga total de 240 créditos ECTS, salvo que por directrices normativas europeas o de derecho interno específicos se establezca otra duración.**
- d) Un máximo de 400 créditos ECTS divididos de forma trimestral entre los departamentos del área técnica.

13. Según el procedimiento de aseguramiento de la calidad del Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, ¿cuál es el objetivo de la fase intermedia denominada "Seguimiento de los títulos oficiales"?:

- a) Modificar de manera libre y radical las competencias transversales del título sin pasar por ningún tipo de control administrativo externo.
- b) Sancionar de forma económica a aquellos docentes cuyas publicaciones científicas no hayan obtenido un impacto indexado internacional.
- c) **Comprobar que el plan de estudios se está ejecutando de acuerdo con la memoria verificada inicialmente, mediante la aportación de datos e indicadores.**
- d) Suspender la expedición física de los Suplementos Europeos al Título para reducir los costes materiales de la secretaría.

14. Dentro del Título I de la Ley 1/2026, Universitaria para Andalucía, dedicado a la docencia, la investigación y la transferencia del conocimiento, ¿cuál es una finalidad prioritaria de las políticas universitarias de fomento de la I+D+i en el marco andaluz?:

- a) Limitar de forma indefinida la investigación básica para destinar los fondos a consultorías de marketing institucional.
- b) Condicionar toda la producción científica a que sea evaluada por empresas multinacionales extranjeras antes de su publicación.
- c) **Favorecer la conexión entre la actividad investigadora universitaria y el tejido social y productivo andaluz para potenciar la transferencia del conocimiento.**
- d) Suprimir el desarrollo y aplicación de las patentes públicas para privatizar los derechos de propiedad intelectual del personal investigador.

15. De acuerdo con los procedimientos previstos en el Título IV de la Ley 1/2026, Universitaria para Andalucía, ¿qué requisito formal e institucional es necesario para la creación, modificación o supresión de Facultades y Escuelas en una universidad pública andaluza?:

- a) Un dictamen vinculante de la Cámara de Comercio de Madrid.
- b) **La aprobación por decreto del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, a propuesta de la propia universidad o por iniciativa de la Administración con su acuerdo.**
- c) La firma de un contrato mercantil privado entre el Rector y los decanos afectados.
- d) La ratificación plebiscitaria por sufragio universal de todos los ciudadanos censados en el municipio.

16. Dentro de las funciones de evaluación de enseñanzas de la ANECA, ¿en qué consiste la fase específica denominada "Acreditación" de un título oficial de Grado o Máster?:

- a) En la redacción del plan de estudios inicial por parte de la comisión de docencia de la propia facultad.
- b) En la asignación del presupuesto financiero anual para la contratación de profesorado asociado de fuera de la Unión Europea.
- c) **En la comprobación periódica de que el título se está impartiendo de acuerdo con el proyecto inicial y con resultados de calidad.**
- d) En la expedición material del diploma físico y su correspondiente registro en la secretaría del centro.

17. En el ejercicio de sus funciones, ¿qué principio técnico y de funcionamiento debe garantizar la ANECA de forma inexcusable para asegurar la credibilidad de sus evaluaciones según la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario?:

- a) La subordinación jerárquica de sus comisiones de evaluación a las instrucciones políticas directas del Rectorado evaluado.
- b) **La independencia técnica, la objetividad, la transparencia y el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad.**
- c) La exclusión permanente de los estudiantes universitarios de cualquier panel o comisión de control de los centros.
- d) El carácter secreto y confidencial de los informes técnicos finales de acreditación, prohibiendo su publicación web.

18. Respecto a su naturaleza jurídica, ¿cómo se define formalmente a la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA)?:

- a) Como un consorcio interuniversitario privado sin fines de lucro financiado por las matrículas del estudiantado.
- b) Como un órgano deliberante adscrito al Consejo Social de una única universidad pública andaluza de forma rotatoria.
- c) **Como una agencia administrativa pública de la Junta de Andalucía, dotada de personalidad jurídica propia y autonomía técnica.**
- d) Como una dirección general sin presupuesto propio integrada de forma estricta en el Ministerio de Universidades.

19. Para salvaguardar la fiabilidad de todos sus dictámenes de acreditación y certificación, ¿qué garantía metodológica e institucional rige la actuación técnica de la ACCUA frente a los órganos evaluados?:

- a) La sumisión jerárquica total a las instrucciones de los decanatos de las facultades bajo examen.
- b) La obligación de realizar careos obligatorios no confidenciales entre los evaluadores y los solicitantes.
- c) **La independencia y objetividad de sus comisiones, actuando bajo estándares internacionales y el secreto de las deliberaciones.**
- d) El carácter secreto y oculto de los criterios de evaluación, prohibiendo su publicación web a la ciudadanía.

20. ¿Qué organismos forman parte de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU)?:

- a) Únicamente la ANECA.
- b) La ANECA y las agencias de evaluación de la calidad de los países de la Unión Europea.
- c) **La ANECA y las agencias de evaluación de la calidad de las distintas Comunidades Autónomas.**
- d) El Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades junto con las consejerías con competencias en Universidades.



21. ¿Cuántas comunidades autónomas tienen agencia propia de calidad universitaria para evaluar de manera autónoma sus campus, profesorado y titulaciones?:
- a) 5.
 - b) 10.
 - c) 15.
 - d) Todas las comunidades autónomas tienen agencia propia de calidad universitaria.
22. Según el Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, ¿cuál de los siguientes elementos constituye un requisito previo para que el Consejo de Universidades inicie formalmente el procedimiento de verificación de un título oficial?:
- a) Informe favorable del Consejo Social de la Universidad.
 - b) Aprobación del plan de estudios por la Conferencia de Rectores y Rectoras de las Universidades Españolas (CRUE).
 - c) Informe favorable sobre necesidad y viabilidad académica y social emitido por la Comunidad Autónoma competente.
 - d) Evaluación previa favorable de ANECA.
23. Según el Real Decreto 1509/2008, por el que se regula el Registro de Universidades, Centros y Títulos, ¿cuál es una de las principales características del Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)?:
- a) Tiene carácter reservado y solo pueden consultarlo las administraciones educativas.
 - b) Tiene carácter público y recoge información actualizada sobre universidades, centros y títulos del sistema universitario español.
 - c) Solo incluye información relativa a títulos de Grado y Máster.
 - d) Su función exclusiva es registrar las renovaciones de acreditación de los títulos oficiales.
24. ¿Qué marco normativo general regula los procesos de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación de las enseñanzas universitarias oficiales?:
- a) Real Decreto 640/2021, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios, exclusivamente.
 - b) Ley Orgánica 2/2023 del Sistema Universitario, exclusivamente.
 - c) Real Decreto 1509/2008, por el que se regula el Registro de Universidades, Centros y Títulos.
 - d) Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

25. ¿Cuándo debe elaborarse, como mínimo, el informe de seguimiento preceptivo de un título?:
- a) Al año de su implantación.
 - b) A los dos años de la verificación o de la renovación de la acreditación.
 - c) **Tres años después de la implantación efectiva o de la renovación de la acreditación.**
 - d) Cinco años después de la implantación.
26. Según el artículo 34 del Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, ¿qué títulos deben someterse a un procedimiento de renovación de la acreditación?:
- a) Todos los títulos, con independencia del tipo de centro en que se impartan.
 - b) Exclusivamente los títulos de Máster.
 - c) **Los títulos oficiales impartidos en centros que no estén acreditados institucionalmente.**
 - d) Únicamente los títulos de nueva creación.
27. Dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de los centros universitarios, ¿qué papel juegan los Planes de Mejora en relación con el principio de "Mejora Continua"?:
- a) **Cierran el ciclo de calidad al transformar los datos y áreas de mejora identificados en la autoevaluación en acciones concretas de desarrollo.**
 - b) Actúan como una memoria estática de carácter estrictamente contable exigida por la Intervención General del Estado.
 - c) Permiten al centro eliminar los canales de quejas y sugerencias para evitar la saturación administrativa del personal del centro.
 - d) Sustituyen de forma permanente a las memorias anuales de gestión que elabora obligatoriamente el Rectorado.
28. Durante los procesos de aseguramiento externo de la calidad, ¿qué consecuencia técnica se deriva del incumplimiento reiterado e injustificado de un Plan de Mejora previamente comprometido por la universidad?:
- a) La inhabilitación civil definitiva del personal técnico, de gestión y de administración y servicios de la secretaría del centro.
 - b) **Una valoración desfavorable en los procesos de renovación de la acreditación del título o de la certificación institucional del centro.**
 - c) La transferencia automática de las competencias de gestión académica a una agencia de evaluación de otra comunidad autónoma.
 - d) La disolución de la Junta de Facultad y la convocatoria forzosa de elecciones al Claustro Universitario en el plazo de cuarenta y ocho horas.

29. Para garantizar la validez, transparencia y actualización de la información que los centros de la Universidad de Sevilla difunden digitalmente a los usuarios, ¿qué papel juegan las páginas web de las propias Facultades y Escuelas Técnicas?:

- a) **Tienen la obligación de mantener actualizados de forma permanente los horarios, calendarios de exámenes, guías docentes y actas de las comisiones de garantía de calidad.**
- b) Actúan de forma exclusiva como blogs de opinión libre para el personal técnico, de gestión y de administración y servicios de la secretaría.
- c) Deben sustituir por completo el uso de la Sede Electrónica de la Universidad de Sevilla a la hora de gestionar las solicitudes de admisión general.
- d) Son plataformas orientadas exclusivamente a la venta de material publicitario y comercial de patrocinadores externos.

30. Dentro de los planes de comunicación digital institucionales de la Universidad de Sevilla, ¿cuál es el objetivo estratégico del uso de perfiles institucionales en redes sociales (como Instagram, Facebook o plataformas de vídeo) respecto a la difusión de los títulos?:

- a) Sustituir formalmente las resoluciones del Boletín Oficial de la Universidad de Sevilla (BOUS) en materia de ordenación de planes de estudio.
- b) Recaudar fondos mediante el cobro de cuotas de visualización a los estudiantes matriculados en dobles grados.
- c) **Complementar la difusión de la oferta académica mediante formatos dinámicos y recursos audiovisuales para facilitar la orientación de los futuros estudiantes.**
- d) Gestionar de forma privada las reclamaciones jurídicas interpuestas por el personal docente contra las comisiones de contratación.

31. En el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla (SGCT_US - versión 5), se definen 2 tipos de indicadores:

- a) Indicadores estratégicos e indicadores asociados.
- b) Indicadores básicos e indicadores secundarios.
- c) **Indicadores troncales e indicadores auxiliares.**
- d) Indicadores de referencia e indicadores de apoyo.

32. ¿Cuál es la relación entre los indicadores del SGCT_US v.5 y los planes de mejora?:

- a) Son elementos independientes.
- b) **Los indicadores justifican y fundamentan las propuestas de mejora.**
- c) Los indicadores sustituyen a los planes de mejora.
- d) Los planes de mejora sólo se elaboran cuando lo solicita la ACCUA.

33. ¿Cuál es la finalidad principal del Sistema de Garantía de Calidad de los Programas de Doctorado (SGCPD)?:

- a) Gestionar exclusivamente los recursos económicos del programa.
- b) Garantizar el seguimiento, evaluación y mejora continua de la calidad de los programas de doctorado.**
- c) Organizar los actos académicos de defensa de tesis.
- d) Controlar únicamente la actividad investigadora del profesorado.

34. Dentro del Sistema de Garantía de Calidad de los Programas de Doctorado (SGCPD), el análisis de indicadores tiene como objetivo principal:

- a) Determinar las retribuciones del profesorado investigador.
- b) Seleccionar a los miembros de los tribunales de Tesis Doctoral.
- c) Elaborar rankings de universidades bajo el criterio investigador.
- d) Analizar resultados del programa y detectar oportunidades de mejora.**

35. Dentro del flujo de control de procesos que articula la aplicación LOGROS, ¿qué papel organizativo tienen asignados los Coordinadores de los Títulos y las Comisiones de Garantía de Calidad de los Centros de la Universidad de Sevilla?:

- a) Validar de forma definitiva el presupuesto financiero de inversión que la Junta de Andalucía transfiere anualmente a la Universidad.
- b) Redactar los convenios colectivos laborales aplicables al personal técnico, de gestión y de administración y servicios.
- c) Introducir las evidencias documentales, los análisis de indicadores y las propuestas de acciones de mejora en la plataforma.**
- d) Dictar las resoluciones administrativas sancionadoras frente a los casos de plagio académico detectados en el curso.

36. Al realizar el análisis de cohortes de nuevo ingreso para evidenciar la sostenibilidad de un título oficial, ¿cuál es la diferencia metodológica crítica entre el cálculo de la "Tasa de Graduación" y el de la "Tasa de Eficiencia" según los criterios de ANECA y ACCUA?:

- a) La tasa de graduación computa los créditos superados en la convocatoria ordinaria, mientras que la tasa de eficiencia incluye exclusivamente la convocatoria de gracia.
- b) La tasa de graduación evalúa la satisfacción global del egresado, mientras que la tasa de eficiencia mide el coste económico por crédito público financiado.
- c) La tasa de graduación mide el porcentaje de estudiantes que titulan en el tiempo previsto (o un año más), mientras que la tasa de eficiencia relaciona los créditos teóricos del plan con los créditos reales en los que se matricularon los graduados.**
- d) La tasa de graduación se aplica únicamente a los títulos oficiales de Grado, mientras que la tasa de eficiencia es una métrica exclusiva para los programas de Doctorado con mención industrial.

37. Durante una evaluación interna en la plataforma LOGROS de la Universidad de Sevilla, se detecta que una titulación presenta una "Tasa

de Éxito" muy elevada (cercana al 95%) en combinación con una "Tasa de Rendimiento" inusualmente baja (inferior al 40%). Desde el punto de vista del control de procesos de calidad, ¿qué diagnóstico técnico describe esta divergencia?:

- a) Una presencia masiva de estudiantes de movilidad internacional que convalidan sus estudios de forma externa.
- b) Un sesgo en las encuestas de satisfacción provocado por la dureza de los criterios de evaluación del departamento.
- c) **Un elevado índice de absentismo o no comparecencia del alumnado a las pruebas oficiales de evaluación de las asignaturas.**
- d) Una obsolescencia en la carga de indicadores automatizados por parte del Secretariado de Seguimiento.

38. Al elaborar indicadores en un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC), ¿cuál es la finalidad técnica de diferenciar entre indicadores de "Proceso" e indicadores de "Resultados"?:

- a) Los de proceso se calculan exclusivamente en las secretarías de los centros y los de resultados son competencia del Rectorado.
- b) Los de proceso evalúan el gasto financiero en material de oficina y los de resultados miden el número de edificios construidos.
- c) **Los de proceso miden el desarrollo de las actividades durante el curso (como la docencia), mientras que los de resultados evalúan los logros finales (como las tasas académicas).**
- d) Los de proceso son de acceso confidencial para el profesorado y los de resultados son públicos para la ciudadanía en las redes sociales.

39. ¿Qué norma establece que el Ministerio debe mantener un Sistema Integrado de Información Universitaria?:

- a) **Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.**
- b) Real Decreto 1509/2008, por el que se regula el Registro de Universidades, Centros y Títulos.
- c) Real Decreto 640/2021, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios, exclusivamente.
- d) Ley Orgánica 2/2023 del Sistema Universitario, exclusivamente.

40. ¿Cuál es una de las finalidades principales del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU)?:
- a) Expedir títulos universitarios oficiales.
 - b) Autorizar la creación de universidades.
 - c) **Facilitar información a los órganos de evaluación externa para los procedimientos de aseguramiento de la calidad.**
 - d) Gestionar los procesos de acreditación institucional.
41. ¿Qué documento muestra gráficamente la interacción entre los procesos estratégicos, clave y de apoyo de un centro universitario dentro del Sistema de Garantía de Calidad de Centro (SGCC)?:
- a) El informe anual de seguimiento.
 - b) El cuadro de mando.
 - c) **El mapa de procesos.**
 - d) El plan de mejora.
42. ¿Qué relación existe entre el Sistema de Garantía de Calidad de Centro (SGCC) y la acreditación institucional de un centro universitario?:
- a) Son procedimientos independientes sin relación.
 - b) **La certificación e implantación efectiva del SGCC constituye uno de los requisitos para la acreditación institucional del centro.**
 - c) El SGCC sustituye completamente a la acreditación institucional.
 - d) Solo afecta a los programas de doctorado.
43. ¿Cuál es la finalidad principal del programa IMPLANTA desarrollado por ACCUA para las universidades andaluzas y en qué marco normativo europeo se fundamentan sus criterios de evaluación?:
- a) Verificar el cumplimiento de los estándares de investigación de los centros y se fundamenta en las Directrices del Consejo de Universidades.
 - b) **Certificar la implantación de los Sistemas de Garantía de Calidad (SGCC) en los centros universitarios, tomando como referente los Criterios y Directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG 2015).**
 - c) Evaluar exclusivamente los méritos de investigación individuales del PDI según el marco de la ANECA.
 - d) Acreditar la internacionalización de los programas de doctorado en el marco del programa Erasmus+ y la movilidad de los estudios con convenios internacionales.

44. Dentro del ciclo tecnológico necesario para alimentar un Cuadro de Mando Integral universitario de forma automatizada, ¿cuál es la función estratégica de los procesos de extracción, transformación y carga (ETL)?:
- a) **Consolidar, limpiar y unificar en un almacén de datos unificado (Data Warehouse) la información fragmentada procedente de las plataformas de alumnos, recursos humanos y encuestas de satisfacción.**
 - b) Modificar en tiempo real las calificaciones definitivas de las actas de evaluación cuando la tasa de éxito de una titulación caiga por debajo de la media nacional.
 - c) Enviar de forma masiva notificaciones y penalizaciones automáticas a las cuentas personales de los estudiantes que presenten tasas de absentismo elevadas.
 - d) Restringir de manera permanente el acceso de las agencias evaluadoras externas (como ANECA o agencias autonómicas) a los históricos documentales del centro.
45. Desde la perspectiva de la auditoría de los Sistemas de Garantía de Calidad institucionales, ¿qué riesgo metodológico representa para una universidad utilizar un indicador de rendimiento académico que carezca de una "Ficha Técnica" o Diccionario de Indicadores?:
- a) La pérdida inmediata de la personalidad jurídica del organismo público evaluado y la transferencia de sus competencias a una entidad privada.
 - b) La obligación legal de suspender la actividad docente de todas las asignaturas optativas del título durante el curso académico en vigor.
 - c) **La falta de consistencia en las mediciones anuales debido a la libre interpretación de las fórmulas, fuentes de datos oficiales o periodicidades por los distintos usuarios del sistema.**
 - d) La eliminación definitiva de la Sede Electrónica de la universidad y de todos sus canales digitales de quejas y sugerencias del estudiantado.
46. Al analizar la satisfacción de los grupos de interés externos en los procesos de renovación de la acreditación de títulos, ¿cuál es el objetivo estratégico de incorporar de manera sistemática la perspectiva del grupo de los "Empleadores" mediante encuestas o mesas sectoriales?:
- a) Permitir que las empresas privadas decidan de forma unilateral las condiciones de contratación y el cese de los profesores funcionarios del centro.
 - b) Modificar automáticamente las tasas académicas de las asignaturas científicas en función de los márgenes de beneficio del sector industrial.
 - c) **Evaluar el grado de adecuación de las competencias adquiridas por los egresados en el título con las necesidades reales y demandas del mercado de trabajo.**
 - d) Delegar la gestión ordinaria del presupuesto corriente del decanato/dirección del centro universitario en las comisiones de selección de personal de las patronales.

47. Dentro del control de procesos de los sistemas de calidad institucionales de la Universidad de Sevilla, ¿cómo se articula de forma ordinaria el "Cierre del Ciclo de Calidad" respecto a las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas desde los distintos grupos de interés?:

- a) Archivar de forma confidencial y anónima las peticiones de los usuarios sin obligar a la emisión de respuestas administrativas.
- b) Remitir de forma directa las sugerencias de mejora de los estudiantes al Tribunal Supremo mediante recurso ordinario de casación.
- c) **Analizar sistemáticamente las incidencias por las Comisiones de Calidad para incorporarlas en la Memoria Anual como fuente de nuevas acciones en el Plan de Mejora.**
- d) Publicar semanalmente un ranking en el aula virtual clasificando al personal que haya recibido un mayor número de quejas.

48. Para garantizar la fiabilidad, objetividad y rigor metodológico exigidos por ANECA en la auditoría del programa DOCENTIA, ¿qué principio de recopilación de evidencias debe cumplir el diseño de los sistemas informáticos y expedientes de evaluación de las universidades?:

- a) **El principio de triangulación de fuentes, integrando obligatoriamente el autoinforme del docente, la opinión de los estudiantes mediante encuestas y los informes de los responsables académicos.**
- b) El principio de confidencialidad del expediente frente a las agencias externas, prohibiendo el trasvase de datos agregados hacia la plataforma nacional.
- c) El principio de delegación voluntaria, permitiendo que sea la asamblea de estudiantes del centro quien fije de forma unilateral la nota final del profesor.
- d) El principio de exclusión mutua de los indicadores cuantitativos, fundamentando la valoración únicamente en entrevistas cualitativas no grabadas.

49. En el marco de los Sistemas de Garantía de Calidad y los procesos de acreditación de las instituciones académicas, ¿cuál es la finalidad estratégica de obtener la certificación definitiva del modelo DOCENTIA por parte de una agencia de evaluación externa?:

- a) Autorizar al Rectorado a despedir de forma procedente a los funcionarios de carrera que decidan no cumplimentar los autoinformes anuales.
- b) Habilitar la convalidación automática de todas las asignaturas optativas del centro sin necesidad de emitir informes en la aplicación LOGROS.
- c) **Validar que el modelo universitario es maduro, implantado y seguro para ser utilizado en los procesos de promoción, méritos, incentivos y acreditación institucional.**
- d) Eliminar de manera permanente los canales digitales de quejas y sugerencias en materia de docencia de la Sede Electrónica.

50. Tomando como base el modelo SERVQUAL (Zeithaml, Bitner & Gremler), ampliamente adaptado al aseguramiento de la calidad en la educación superior, ¿cómo se conceptualiza técnicamente la "Satisfacción" o "Calidad Percibida" de un grupo de interés en el marco de los sistemas de gestión de la calidad?:

- a) Como la suma aritmética de los créditos académicos aprobados por primera vez en la convocatoria ordinaria.
- b) **Como una función de la discrepancia o "brecha" (gap) entre las expectativas previas del usuario y su percepción real del servicio recibido.**
- c) Como un coeficiente fijo establecido por la Intervención General del Estado a partir de las memorias contables anuales.
- d) Como el porcentaje neto de egresados que acceden a puestos directivos del sector privado durante el primer año postgraduación.

51. Considerando las recomendaciones metodológicas de Díaz de Rada (2021) sobre el Diseño y administración de encuestas en internet, ¿qué medida técnica de control debe implementar la Universidad de Sevilla en sus plataformas web para neutralizar el "sesgo de autoselección" y garantizar la validez de las encuestas de satisfacción con la docencia de los Grados y Másteres?:

- a) Publicar los nombres y apellidos de los alumnos que decidan no responder los cuestionarios telemáticos trimestrales.
- b) Permitir que un mismo estudiante cumplimente de manera anónima y repetida el formulario de una asignatura para aumentar la muestra.
- c) **Condicionar el uso analítico de los datos agregados a la consecución de unos umbrales mínimos de participación y niveles de confianza por grupo-clase.**
- d) Sustituir los formularios en línea por entrevistas abiertas grabadas en vídeo dirigidas por el equipo de dirección del centro.

52. A efectos del control de procesos y la mejora continua dentro del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Sevilla, ¿qué tratamiento técnico reciben los datos agregados procedentes de las sugerencias y reclamaciones cerradas en EXPON@us?:

- a) Son eliminados automáticamente del servidor corporativo cada tres meses por razones de protección de datos de carácter personal.
- b) **Se analizan estadísticamente de forma periódica por las Comisiones de Garantía de Calidad de los Centros para proponer acciones dentro del Plan de Mejora.**
- c) Se publican en un tablón abierto del aula virtual detallando los nombres del personal técnico y docente afectado por las incidencias.
- d) Sustituyen por completo a las encuestas oficiales de satisfacción estudiantil a la hora de baremar los tramos del programa DOCENTIA.

53. ¿Cuál es el plazo máximo general establecido por la Universidad de Sevilla para resolver y notificar la contestación a las quejas o sugerencias formalizadas por los ciudadanos a través de la plataforma EXPON@us?:
- a) Un plazo improrrogable de 48 horas hábiles a contar desde el momento del registro de entrada en el servidor.
 - b) Un margen variable de hasta 6 meses que puede ser suspendido de manera unilateral por el director del departamento implicado.
 - c) **Un plazo máximo de 20 días hábiles (o un mes según el procedimiento general derivado de la normativa de calidad del sector público).**
 - d) No existe ningún plazo regulado, quedando la respuesta supeditada a la disponibilidad de personal durante los periodos de evaluación.
54. De acuerdo con las aportaciones teóricas en gestión pública (Ruiz López, 2020) y las especificaciones del Real Decreto 951/2005, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado ¿cuál es la diferencia conceptual y operativa fundamental entre una "Cartera de Servicios" y una "Carta de Servicios"?:
- a) La cartera de servicios es de acceso confidencial para el personal directivo, mientras que la carta se difunde exclusivamente en el Boletín Oficial del Estado.
 - b) La cartera regula los derechos económicos y las tasas de la organización, mientras que la carta detalla las sanciones disciplinarias aplicables al personal funcionario.
 - c) **La cartera de servicios es un inventario público de las prestaciones que ofrece la organización, mientras que la carta es un documento regulado que explicita compromisos concretos de calidad y los derechos de los usuarios.**
 - d) La cartera se aplica únicamente en los entornos presenciales tradicionales, mientras que la carta es una herramienta exclusiva para la gestión omnicanal y digital.
55. Dentro del marco del control de procesos y la mejora continua (AEVAL, 2010), ¿qué acción administrativa obligatoria debe activar un órgano público cuando el seguimiento periódico de los indicadores revela una "desviación negativa" crónica respecto a los compromisos adquiridos en su Carta de Servicios?:
- a) Modificar de inmediato los folletos informativos digitales para rebajar los estándares de calidad de forma unilateral y sin fiscalización.
 - b) **Analizar las causas de la desviación para implantar medidas correctoras en un Plan de Mejora y activar, en su caso, las medidas de subsanación o compensación previstas.**
 - c) Suspender de manera cautelar los canales de quejas y sugerencias electrónicos de la sede para evitar la acumulación de incidencias.
 - d) Iniciar la privatización directa del servicio público afectado mediante su transferencia forzosa a una fundación externa adscrita.

56. En el marco de la gestión documental y el control de procesos en la Universidad de Sevilla, ¿cómo se organiza el Sistema de Garantía de Calidad de un título oficial de Grado y Máster interuniversitario en el que participan varias universidades españolas conforme al Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad?:

- a) Cada universidad participante aplica de manera aislada e independiente su propio sistema y sus propios indicadores a los alumnos que tenga matriculados.
- b) Se suprime la obligación de contar con comisiones de calidad, quedando la titulación exenta de los informes de la plataforma corporativa LOGROS.
- c) **Se articula un único Sistema de Garantía de Calidad conjunto para todo el título, coordinado habitualmente por la universidad responsable de coordinar el programa.**
- d) El control de la calidad y la emisión de los Planes de Mejora se delega exclusivamente en las agencias de acreditación del país de origen de los alumnos extranjeros.

57. Desde la perspectiva de la auditoría y renovación de la acreditación por la agencia ACCUA o ANECA, ¿cuál es el procedimiento que sigue un título interuniversitario si la universidad coordinadora pertenece a otra Comunidad Autónoma diferente a Andalucía, pero la Universidad de Sevilla imparte parte de la docencia?:

- a) La Universidad de Sevilla debe tramitar una verificación paralela e independiente ante la Junta de Andalucía para sus créditos específicos.
- b) **El proceso de evaluación y acreditación global del título lo lidera la agencia de calidad de la Comunidad Autónoma a la que esté adscrita la universidad coordinadora.**
- c) Se suspende de forma definitiva la participación de los evaluadores externos, sustituyéndose por una auditoría contable de la Intervención General.
- d) El título queda exento por ley de someterse a los plazos generales de renovación de la acreditación que fija el Real Decreto 822/2021.

58. Conforme al European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes ¿qué se considera un programa conjunto?:

- a) Un plan de estudios homologado de forma automática, impartido en cualquier universidad del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).
- b) **Un plan de estudios integrado, coordinado y ofrecido conjuntamente por diferentes instituciones de educación superior de distintos países del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).**
- c) Estudios de Grado y Máster con un programa personalizado y adaptado a cada Universidad implicada siguiendo directrices de la Universidad Española.
- d) Un plan de estudios que ha de ser evaluado simultáneamente por las agencias de calidad de cada uno de los países participantes en la impartición de los estudios.

59. De acuerdo con las directrices de aseguramiento de la calidad recogidas en el Enfoque Europeo (European Approach) y aplicadas en la



Universidad de Sevilla, ¿qué requisito específico debe cumplir el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de un título internacional conjunto?:

- a) Debe duplicar los sistemas telemáticos, obligando al alumno a rellenar encuestas en las plataformas informáticas de todos los países miembros por separado.
- b) Queda exento de someterse al análisis por cohortes y a los indicadores de la plataforma LOGROS al tratarse de un entorno internacional.
- c) **Debe ser un sistema único y unificado para todo el título que recopile datos homogéneos de satisfacción, rendimiento y éxito de todos los campus del consorcio.**
- d) La supervisión del sistema se delega exclusivamente en comisiones de expertos independientes de carácter privado no vinculadas al sector público.

60. ¿Cuál de los siguientes rankings utiliza exclusivamente indicadores objetivos relacionados con la investigación científica y no incorpora encuestas de reputación?:

- a) QS World University Rankings.
- b) **Academic Ranking of World Universities (ARWU) o Ranking de Shanghai.**
- c) Times Higher Education World University Rankings.
- d) U-Multirank.

61. ¿Cuál es el órgano responsable de garantizar la calidad académica de los títulos propios?:

- a) El Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.
- b) El Consejo de Universidades.
- c) La correspondiente comunidad autónoma.
- d) **La propia universidad mediante sus sistemas internos de garantía de calidad.**

62. En el informe de calidad elaborado al finalizar la impartición de la microcredencial y que sirve para hacer su seguimiento, ¿qué indicador y su análisis no es necesario incluir?:

- a) Tasa de graduación.
- b) Satisfacción de estudiantes y profesorado.
- c) **Nota media de egreso.**
- d) Tasa de empleabilidad.

63. El sello EUR-ACE® está principalmente dirigido a titulaciones del ámbito de la:

- a) Medicina.
- b) Química.
- c) **Ingeniería.**
- d) Informática.

64. El Sello ANECA de Empleabilidad y Emprendimiento pretende fundamentalmente:

- a) Medir exclusivamente las tasas de inserción laboral de los egresados.
- b) Evaluar la producción científica y la transferencia de conocimiento de las titulaciones universitarias.
- c) Certificar la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad de Centro Universitario.
- d) **Reconocer estrategias institucionales que favorecen la empleabilidad y el emprendimiento de estudiantes y egresados.**

65. Dentro de las directrices metodológicas de las agencias de calidad (como ANECA y ACCUA) para el procedimiento de acreditación, ¿cuál es la función de redactar una "Propuesta de Informe" (o informe provisional) antes del informe definitivo?:

- a) Permitir al evaluador principal modificar los criterios formales de la guía de evaluación de manera unilateral en función de la institución auditada.
- b) **Abrir un trámite de audiencia para que la universidad evaluada pueda presentar alegaciones, aportar nuevas evidencias o subsanar los aspectos señalados.**
- c) Remitir los datos presupuestarios confidenciales del centro a la Intervención General del Estado antes de que concluya el curso académico.
- d) Suspender cautelarmente la validez de los títulos oficiales del centro evaluado si se detecta un porcentaje de absentismo superior a la media histórica.

66. De acuerdo con las guías de los programas institucionales de las agencias (como el programa AUDIT de ANECA o IMPLANTA de ACCUA), ¿cómo se debe estructurar la composición interna de un panel de expertos para garantizar una visión holística y el alineamiento con el Espacio Europeo (ESG)?:

- a) **Debe integrar de forma equilibrada a académicos especialistas en la disciplina, profesionales en ejercicio del sector sectorial y representantes del estudiantado.**
- b) Debe estar constituido exclusivamente por inspectores de servicios del Ministerio de Universidades que ostenten la condición de funcionarios del subgrupo A1.
- c) Debe componerse únicamente por directores de las oficinas de gestión de datos de corporaciones multinacionales privadas de auditoría financiera.
- d) Debe restringirse de forma permanente a egresados de la titulación evaluada que tengan un expediente con mención de premio extraordinario.

67. Dentro de las fases técnicas de la auditoría externa reguladas en las guías de certificación de la implantación de los SGIC universitarios en Andalucía, ¿cuál es la finalidad metodológica de la fase denominada "Visita del Panel de Expertos"?:

- a) Modificar en el acto y sin supervisión del Consejo de Universidades los planes de estudios vigentes de los grados que presenten tasas bajas.
- b) **Contrastar e indagar sobre el terreno las evidencias aportadas por el centro en su autoinforme mediante entrevistas estructuradas con los grupos de interés.**
- c) Sancionar de forma económica o disciplinaria a los docentes que hayan obtenido valoraciones negativas en las encuestas web automatizadas.
- d) Celebrar un acto solemne de carácter institucional para autorizar de forma directa el gasto corriente anual de la Facultad o Escuela.

68. En el contexto de la evolución hacia la denominada "Calidad 4.0" (Velasco Sánchez, 2020), ¿cuál es el cambio de paradigma fundamental respecto al Control Estadístico de Procesos (SPC) tradicional al introducir analítica predictiva e Inteligencia Artificial?:

- a) Se sustituye la necesidad de definir variables operativas y métricas críticas de rendimiento, delegando la fijación de objetivos en criterios puramente intuitivos.
- b) **Se transita de una monitorización reactiva basada en el análisis de muestras de datos históricos hacia una supervisión automatizada y predictiva en tiempo real.**
- c) Se eliminan por completo los comités de calidad y las auditorías de procesos al considerarse metodologías obsoletas en entornos digitales.
- d) Se restringe el uso de los sistemas de información analíticos exclusivamente al personal técnico que cuente con la condición de personal funcionario de carrera.

69. Desde la perspectiva del seguimiento y la rendición de cuentas (accountability) institucional ante la Agenda 2030, ¿cuál es la utilidad estratégica de vincular los indicadores del Cuadro de Mando Integral de la US con los ODS?:

- a) Evitar de forma definitiva la fiscalización externa de las memorias de verificación oficiales por parte de agencias como ANECA o ACCUA.
- b) **Medir de forma objetiva la contribución real e impacto de la universidad en metas globales, visibilizando los avances sociales, ambientales y de investigación.**
- c) Automatizar penalizaciones académicas y la pérdida de becas oficiales para aquellos estudiantes que no demuestren hábitos de reciclaje en los campus.
- d) Restringir el acceso de los grupos de interés externos a los informes anuales de rendición de cuentas para preservar el secreto institucional.

70. Según el Manual de Comunicación Eficaz y Habilidades Interpersonales en las Organizaciones Públicas del IAAP, ¿qué técnica conductual asertiva resulta idónea para un técnico de calidad que, durante una reunión o auditoría interna, se enfrenta a críticas destructivas y reiteradas destinadas a desviar el foco técnico del encuentro?:

- a) La aserción negativa, asumiendo de forma sumisa e indiscriminada la totalidad de los fallos e imputaciones personales que formule el interlocutor.
- b) El reproche defensivo inverso, respondiendo con un tono agresivo equivalente para imponer la autoridad que le concede su puesto.
- c) **El banco de niebla, aceptando la posibilidad de que parte de la crítica sea cierta o contenga cierta base de razón, pero sin ceder en el argumento principal ni entrar en provocaciones.**
- d) El silencio administrativo absoluto, abandonando físicamente la sala de juntas de manera inmediata y sin levantar acta de lo acontecido.

71. ¿Cómo se define el indicador de calidad conocido como Lead Time (tiempo de entrega)?:

- a) **El tiempo total transcurrido desde que se realiza la solicitud de un servicio o tarea hasta que es completamente entregado o finalizado.**
- b) El tiempo global de horas lectivas impartidas durante un año académico.
- c) El tiempo máximo de vacaciones retribuidas autorizadas en el convenio colectivo.
- d) El tiempo empleado exclusivamente en la fase de revisión previa sin incluir el trabajo previo.

72. Dentro de la declaración de principios de la Política Preventiva de la Universidad de Sevilla, ¿cuál es el eje central sobre el que se articula la integración de la prevención de riesgos laborales?:

- a) La asignación de la responsabilidad preventiva exclusivamente a los delegados de prevención sindicales.
- b) La externalización total de las evaluaciones de riesgos hacia mutuas de accidentes privadas.
- c) **La implicación de todos los estamentos de la comunidad universitaria, incorporando la prevención en todas sus actividades y decisiones jerárquicas.**
- d) El cobro de tasas adicionales al personal que solicite equipos de protección individual.

73. El personal del Grupo I gestiona habitualmente flujos complejos de información y toma de decisiones. Según las directrices preventivas de la US, ¿cuál es una medida organizativa clave para mitigar la carga mental de trabajo en esta categoría?:

- a) Definir con claridad y de forma transparente las funciones, competencias y objetivos asignados al puesto para evitar la ambigüedad de rol.**
- b) Permitir cualquier tipo de consulta o comunicación formal entre los directores de área y los técnicos de apoyo.
- c) Acumular la toma de todas las decisiones críticas del departamento en una única jornada de la semana, para no invertir mucho tiempo.
- d) Fomentar la competitividad entre los miembros del equipo reduciendo los recursos materiales disponibles.

74. Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál es el primer principio de la acción preventiva que debe aplicar el empresario en su gestión?:

- a) Facilitar equipos de protección individual homologados a toda la plantilla.
- b) Evitar los riesgos.**
- c) Evaluar los riesgos que no se puedan evitar en los locales cerrados.
- d) Organizar un plan de autoprotección junto al Comité de Seguridad.

75. De conformidad con lo dispuesto en los Estatutos de la Universidad de Sevilla, aprobados por el Decreto 98/2025, de 30 de abril, ¿cuántos Decanos de Facultad o Directores de Escuela forman parte del Consejo de Gobierno elegidos por el Claustro?:

- a) Siete Decanos o Decanas de Facultad y Directores o Directoras de Escuela.**
- b) Quince miembros designados de manera directa por el Rectorado.
- c) Cuatro directores de departamento con vinculación permanente doctor.
- d) Veinticuatro claustrales representantes de las juntas de centro.

76. Según fijan los Estatutos de la Universidad de Sevilla, aprobados por el Decreto 98/2025, de 30 de abril, ¿con qué frecuencia mínima ordinaria debe reunirse el Pleno de la Junta de Facultad o de Escuela?:

- a) Mensualmente durante los primeros cinco días hábiles del periodo lectivo.
- b) Una vez al año coincidiendo con el balance contable de la Gerencia.
- c) Al menos una vez al trimestre en periodo lectivo.**
- d) Cada vez que se registre una reclamación colectiva de los estudiantes.

77. Dentro del marco legal Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, ¿cómo se define la discriminación directa por razón de sexo?:

- a) **La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada de manera menos favorable que otra en situación comparable por razón de sexo.**
- b) La aplicación de una disposición formalmente neutra que sitúa a las personas de un sexo determinado en una desventaja particular.
- c) El establecimiento de pruebas físicas de acceso diferenciadas según los requerimientos objetivos y técnicos del puesto de trabajo.
- d) La conducta verbal de carácter sexual que tiene como objetivo atentar exclusivamente contra la dignidad del entorno laboral.

78. Según establece el IV Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Andalucía, ¿cuál es el sistema o prioritario que debe utilizarse para la provisión de puestos de trabajo vacantes que se encuentren presupuestados?:

- a) Promoción interna.
- b) **Concurso de traslado.**
- c) Libre designación.
- d) Concurso-oposición.

79. Al amparo del IV Convenio Colectivo del Personal Laboral de las Universidades Públicas de Andalucía, ¿qué consideración formal tiene la infracción que cometa un trabajador consistente en la simulación de enfermedad o accidente por un tiempo inferior a 3 días?:

- a) Se tipifica como una falta leve sujeta a amonestación verbal privada.
- b) Constituye una infracción de carácter civil.
- c) **Se considerará como falta grave.**
- d) Se considera como falta muy grave.

80. De acuerdo con lo estipulado en la Normativa para la prevención, evaluación e intervención en situaciones de violencia, discriminación y acoso en la Universidad de Sevilla (Acuerdo 9.1/CG 18-12-24) ¿cuál es la primera actuación técnica que debe realizar el órgano instructor tras recibir la solicitud de intervención?:

- a) Realizar un análisis y establecer una sanción disciplinaria definitiva de carácter firme a la persona denunciada.
- b) Archivar de forma automática todas las solicitudes que involucren al estudiantado de primer ciclo y postgrado.
- c) **Realizar un análisis de admisibilidad y una valoración inicial de los hechos para determinar si existen indicios suficientes.**
- d) Remitir la documentación de forma directa a los medios de comunicación propios de la Universidad para su difusión corporativa.



PREGUNTAS DE RESERVA:

81. Según el Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, las modificaciones de los planes de estudios pueden clasificarse en:

- a) Ordinarias y extraordinarias.
- b) Temporales y definitivas.
- c) **Sustanciales y no sustanciales.**
- d) Académicas y administrativas.

82. Atendiendo a lo descrito en el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla (SGCT_US - versión 5), ¿quién debe aprobar el plan de mejora de un título?:

- a) El equipo decanal o de dirección de un Centro.
- b) **La Junta de Centro.**
- c) El equipo Rectoral.
- d) El Consejo de Gobierno de la Universidad.

83. Además del Manual de Garantía de Calidad y de las Herramientas utilizadas en el Sistema, la versión 3 del Sistema de Garantía de Calidad de Programas de Doctorado de la Universidad de Sevilla presenta el siguiente número de Procedimientos de Calidad documentados:

- a) 6.
- b) 7.
- c) **8.**
- d) 9.

84. Dentro de las directrices de aseguramiento de la calidad de ANECA y ACCUA, ¿por qué es obligatorio incorporar de forma sistemática el análisis de la "Tasa de Abandono Temprano" en los informes de calidad del primer curso?:

- a) Para tramitar las bajas definitivas en el padrón municipal de los alumnos que deciden cambiar de residencia.
- b) Para sancionar económicamente a los centros universitarios que muestren un descenso en las matrículas globales anuales.
- c) **Para detectar precozmente desajustes en la orientación previa del estudiantado o dificultades de adaptación en el inicio del plan.**
- d) Para sustituir los procesos de evaluación continua por exámenes de reingreso de carácter obligatorio al final de la jornada.



85. De acuerdo con la normativa vigente y los procedimientos de ACCUA, ¿cuál es la vigencia temporal de la Acreditación Institucional otorgada a un centro universitario?:

- a) 3 años, renovable previa evaluación anual de seguimiento.
- b) 4 años para centros públicos y 2 años para centros privados adscritos.
- c) **6 años, renovable por periodos de idéntica duración.**
- d) Indefinida, salvo que el centro modifique sustancialmente su oferta académica de Grado.